ООО «УМНЫЕ РЕШЕНИЯ»
INNOSMARTSOFT.RU
INFO@INNOSMARTSOFT.RU

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации мобильного приложения телемедицинского сервиса «МедАссист»

Оглавление

1. Введение **3**
1.1. Назначение системы 3
1.2. Назначение документа 3
1.3. Уровень подготовки пользователей 3
2. Назначение и условия применения **4**
2.1. Виды деятельности, функции 4
2.2. Программные и аппаратные требования к системе 5
3. Работа с системой **6**
3.1. Установка приложения 6
3.2. Авторизация в системе 6
3.3. Телемедицинские консультации 6
3.4. Дневник самонаблюдения 8
3.5. Навигационная панель (нижняя панель) 9
3.6. Уведомления 9
3.7. Профиль 9
4. Проведение экспертного тестирования программного продукта **10**
4.1 Установка приложения 10
4.2 Использование учетных записей 10

1. Введение

1.1. Назначение системы

Мобильное приложение телемедицинского сервиса «МедАссист» (далее — Система), предназначена для обеспечения граждан централизованным инструментом взаимодействия с региональной и федеральной медицинской инфраструктурой в рамках телемедицинского обслуживания.

Система выполняет функцию цифрового помощника пациента, предоставляя удобный и интуитивно понятный интерфейс для получения персонализированной медицинской информации, записи на дистанционные консультации, ввода и мониторинга данных самонаблюдения, а также решения иных повседневных задач, связанных с медицинским сопровождением.

Целью Системы является повышение доступности и качества медицинских услуг за счёт интеграции с действующими информационными ресурсами здравоохранения и оптимизации взаимодействия между пациентами и медицинскими организациями.

1.2. Назначение документа

Материал руководства направлен на формирование у пользователя основных навыков работы с системой.

Документ описывает порядок работы пользователей со следующими модулями приложения:

1. Авторизация — вход с PIN-кодом, первичная настройка (фото, локальный пароль), автозагрузка персональных данных из ГИС ЭЗ РТ, запрет их редактирования, интеграция с ЕСИА.;
2. Телемедицинские консультации — просмотр и сортировка записей, отображение статуса, переход к видеосвязи, архивирование завершённых и отменённых консультаций.;
3. Дневник самонаблюдения — ручной ввод и автоматический импорт данных давления и пульса, сохранение истории наблюдений.;
4. Навигационная панель — отображение QR-кода пациента, уведомления по категориям: приёмы, консультации, справки, анализы;
   Основное меню приложения — Доступ к профилю, информации о прикреплении, доверенных лицах, настройкам уведомлений, справке и выходу из системы.

1.3. Уровень подготовки пользователей

Пользователи системы должны обладать базовыми навыками работы с устройством работы операционной системой Android и iOS

2. Назначение и условия применения

2.1. Виды деятельности, функции

Система предназначена для обеспечения граждан удобным инструментом взаимодействия с системой телемедицинского обслуживания, реализованного в рамках интеграции с региональной и федеральной медицинской инфраструктурой.

Функционал системы предоставляет следующие основные модули:

1. Авторизация
    - Вход в систему с использованием ранее установленного PIN-кода;
    - Первичная настройка при первом входе:
        - Загрузка персональной фотографии;
        - Установка четырёхзначного локального пароля;
    - Получение пользовательских данных из ГИС ЭЗ РТ (ФИО, дата рождения, СНИЛС, номер полиса ОМС, номер телефона);
    - Запрещено редактирование автоматически загружаемых персональных данных;
    - Интеграция с ЕСИА для подтверждения личности и безопасности входа.
2. Телемедицинские консультации
    - Отображение всех активных записей на телемедицинские консультации;
    - Сортировка записей по дате и специалисту;
    - Отображение текущего статуса записи:
        - Создана;
        - В работе (с доступной ссылкой на ВКС);
        - Завершена;
        - Отменена;
    - Переход к онлайн-консультации осуществляется через встроенную ссылку на видеосвязь;
    - Завершённые и отменённые записи автоматически перемещаются в архив.
3. Дневник самонаблюдения
    - Ввод показателей артериального давления и пульса вручную;
    - Подключение и автоматический импорт данных с медицинского устройства (аппарата ТДН);
    - Сохранение результатов в истории наблюдений пользователя.
4. Навигационная панель (нижняя панель)
    - QR-код: отображение уникального идентификатора пациента (из ГИС ЭЗ РТ) и фото — используется для быстрой идентификации медперсоналом;
    - Уведомления: вывод сообщений, сгруппированных по категориям:
        - Записи на приём;
        - Телемедицинские консультации;
        - Справки;
        - Результаты анализов.
5. Основное меню приложения
    - Профиль: отображение персональных данных (фото, СНИЛС, ОМС, телефон), доступ к настройкам и справочной информации;
    - Прикрепление: информация о медицинской организации прикрепления и участковом враче;
    - Я — доверенное лицо: список пациентов, для которых пользователь является представителем (без возможности редактирования);
    - Мои доверенные лица: список представителей пользователя (также без возможности редактирования);
    - Настройки уведомлений: включение/отключение уведомлений по категориям (осмотры, консультации, результаты, близкие люди);

- О приложении: информация о текущей версии;
- Выход: завершение сессии и возврат к экрану авторизации.

2.2. Программные и аппаратные требования к системе

Для корректной работы мобильного приложения требуется:

1. Смартфон или планшет с операционной системой Android версии 10.0 и выше или iOS версии 13.0;
2. Оперативная память 4 ГБ и выше;
3. Доступ к сети интернет.

3. Работа с системой

3.1. Установка приложения

1. Для установки мобильного приложения требуется:
    a. Для Andriod и ручной загрузки приложения
        i. Скачать установочный файл APK;
        ii. Установить загрузочный файл мобильного приложения на смартфон
        iii. В случае Если при установке вы видите сообщение «В целях безопасности ваш телефон блокирует установку приложений из неизвестных источников», требуется дать разрешения на установку с “Неизвестных источников”:
            1. Перейти “Настройки”
            2. Найти в общем списке поле “Неизвестные источники”
            3. Изменить положение переключателя напротив “Неизвестные источники»;
    b. Для установки из магазина приложений:
        i. Найти приложение в соответствующем вашему устройству магазину приложений;
        ii. Установить приложение;

После установки мобильного приложения в общем списке приложений появится новое приложение: «МедАссист»

3.2. Авторизация в системе

При первичной авторизации требуется авторизоваться с помощью ЕСИА и установить пин-код. При следующих авторизаций потребуется вводить только установленный пин-код.

3.3. Телемедицинские консультации

3.3.1 Пункт меню “Работа в приёмном отделении”

1. Начало
- По прибытии в приёмное отделение нажмите кнопку «Начать» на экране.
- Следуйте пошаговым инструкциям.
- Предъявите QR-код сотруднику для верификации.

2. Заполнение анкеты
Укажите жалобы, которые вас беспокоят, выбрав из предложенного списка или введя вручную:

- Боли в сердце
- Высокое / низкое давление
- Кашель, одышка,
- Перебои в работе сердца
- Отёки,
- Боли в области сердца
- Сыпь,
- Жидкий стул
- Головокружение,

- Шум в ушах
- Слабость в конечностях,
- Нарушение речи
- Боль в пояснице,
- Задержка мочи
- Головная боль,
- Повышение температуры
- [Поле для ввода собственного симптома]

Нажмите «Перейти к осмотру».

3. Осмотр у врача
- Пройдите первичный осмотр врача для составления маршрутного листа.
- После завершения осмотра будет сформирован маршрутный лист.
- Нажмите «Перейти к маршрутному листу».

4. Маршрутный лист
В маршрутном листе отображаются все назначенные обследования и консультации. Требуется подтвердить прохождение всех специалистов и сдачу всех анализов:

Назначения:
- УЗИ брюшной полости
- Общий анализ крови

Записи к врачам:
- Терапевт
- Кардиолог

По завершении назначений нажмите «Перейти к результатам».

5. Результаты
- Ознакомьтесь с результатами обследований.
- При наличии показаний будет предложено стационарное лечение.
- При наличии диагноза будет отображен отображен в модальном окне “Окончательный диагноз”

Нажмите «Завершить».

6. Завершение
- Подойдите в регистратуру для подтверждения или отказа от госпитализации.
- Нажмите «Закрыть» для завершения работы с интерфейсом.

7. Обратная связь
После получения окончательного решения требуется оценить работу сервиса:
- Ужасно
- Плохо
- Норм
- Хорошо
- Отлично

При необходимости введите “Отзыв о приеме»

3.3.2 Пункт меню “Я в стационаре»

Выберите интересующий вас раздел:
- Текущая госпитализация

- Доверенное лицо
- Архив
- Обратная связь

Текущая госпитализация
Отображается информация о текущей госпитализации:

- Название отделения
- ФИО лечащего врача
- Диагноз
- План лечения с указанием препаратов, дозировок и частоты приёма
- Перечень назначенных процедур и кабинетов, в которых они проводятся

Доверенное лицо
- Доверенному лицу необходимо установить приложение для получения доступа к информации о ходе лечения
- Отображается список лиц, которым предоставлены права представителя

Архив
Раздел содержит документы и результаты, сформированные в процессе лечения:

- Категории: все документы, результаты исследований, выписные эпикризы
- Возможность скачать доступные файлы в формате PDF

3.4. Дневник самонаблюдения

1. Перейдите в раздел «Дневник самонаблюдения» в основном меню.
2. Отобразится список ранее внесённых записей и кнопка «Добавить запись».
3. Выберите способ добавления:
   Вручную
   Через ТДН (прибор должен быть подключён)

3.4.1. Ввод вручную
При выборе ручного ввода нажмите «Новая запись», затем заполните поля:

- Систолическое давление — верхнее давление
- Диастолическое давление — нижнее давление
- Пульс
- Комментарий (необязательно)

Нажмите «Сохранить запись» для добавления данных.

3.4.2. Через ТДН (аппарат)
При выборе ТДН начнётся автоматическое считывание ЭКГ. Убедитесь, что устройство подключено и электроды установлены правильно:

- Красный электрод — правая среднеключичная линия, 2-е межреберье
- Жёлтый электрод — левая среднеключичная линия, 2-е межреберье
- Зелёный электрод — правая среднеключичная линия, последнее или предпоследнее межреберье

Данные будут загружены автоматически.

3.5. Навигационная панель (нижняя панель)

Постоянно доступна в интерфейсе и включает следующие разделы:

- Главная — основной экран с актуальной информацией и быстрым доступом к функциям.
- Новости — лента новостей и уведомлений от медицинской организации.
- QR-код для врача — персональный идентификатор пациента для быстрой верификации сотрудником.
- Уведомления — сообщения, сгруппированные по категориям (приёмы, результаты, консультации и др.).
- Профиль — доступ к персональным данным, настройкам и информации о приложении.

3.6. Уведомления

Раздел «Уведомления» содержит важные сообщения, сгруппированные по категориям:

- Все
- Записи на приём
- Телемедицина
- Справки
- Анализы

Для каждого уведомления отображаются:

- Дата и время события
- ФИО врача и специальность
- Медицинская организация
- Дополнительные сведения (тип справки, результаты анализов, ссылка на телемедицинскую консультацию)

Переход по уведомлению открывает соответствующий раздел или предоставляет ссылку на внешнюю систему.

3.7. Профиль

Раздел содержит личную информацию пользователя и доступ к дополнительным настройкам:

- ФИО и фото профиля
- Дата рождения
- Документ, удостоверяющий личность (тип, серия, номер)
- СНИЛС, полис ОМС
- Адрес прикрепления к медицинской организации

Подразделы профиля:

- Прикрепление — отображение фактического адреса и медицинской организации
- Я — доверенное лицо — доступ к информации о пациентах, которые добавили вас в качестве представителя
- Мои доверенные лица — список лиц, которым предоставлен доступ к информации о вашем лечении
- Настройки уведомлений — включение/отключение уведомлений по категориям:

осмотры, результаты обследований, онлайн-консультации
- О приложении — сведения о версии и разработчике
- Выход — завершение сессии и возврат на экран авторизации.

4. Проведение экспертного тестирования программного продукта

4.1 Установка приложения

1. Скачать установочный файл APK по ссылке: https://innosmartsoft.ru/wp-content/themes/onetheme/docs/app-release-signed.apk
2. Установить загрузочный файл мобильного приложения на смартфон
3. В случае Если при установке вы видите сообщение «В целях безопасности ваш телефон блокирует установку приложений из неизвестных источников», требуется дать разрешения на установку с “Неизвестных источников”:
    a. Перейти “Настройки»
    b. Найти в общем списке поле “Неизвестные источники”
    c. Изменить положение переключателя напротив “Неизвестные источники”

После установки мобильного приложения в общем списке приложений появится новое приложение: «МедАссист»

4.2 Использование учетных записей

Для экспертной проверки следует использовать следующие учетные записи

Логины		*Пароль*	*ФИО*	*Право доступа к Тех. порталу*	*Тип учетной записи*	*Данные ЮЛ/ОГВ*		
E-mail	*СНИЛС*					*Краткое наименовани*	*ОГРН*	*КПП*
EsiaTest031@yandex.ru	000-000-600 31	11111111	Фамилия031 Имя031 Отчество031	Имеет право доступа	Сотрудник ОГВ, подтвержденная	Тестовое ведомство	2000000000002	-
EsiaTest001@yandex.ru	000-000-600 01	11111111	Фамилия001 Имя001 Отчество001	-	ФЛ, проверенная, не подтвержденная	-	-	-
EsiaTest002@yandex.ru	000-000-600 02	11111111	Фамилия002 Имя002 Отчество002	-	ФЛ, подтвержденная	-	-	-
EsiaTest003@yandex.ru	000-000-600 03	11111111	Фамилия003 Имя003	-	ИГ, подтвержденная	-	-	-
EsiaTest004@yandex.ru	000-000-600 04	11111111	Фамилия004 Имя004 Отчество004	-	Сотрудник ЮЛ, подтвержденная	ОАО"тестовый ЮЛ"	1234567890123	777700001
EsiaTest005@yandex.ru	000-000-600 05	11111111	Фамилия005 Имя005 Отчество005	-	ИП, подтвержденная	-	-	-
EsiaTest007@yandex.ru	000-000-600 07	11111111	Фамилия007 Имя007 Отчество007	-	Сотрудник ЮЛ, подтвержденная	ОАО"тестовый ЮЛ"	1234567890123	777700001
EsiaTest008@yandex.ru	000-000-600 08	11111111	Фамилия008 Имя008 Отчество008	-	Сотрудник ЮЛ, подтвержденная	ОАО"тестовый ЮЛ"	1234567890123	777700001
EsiaTest009@yandex.ru	000-000-600 09	11111111	Фамилия009 Имя009 Отчество009	-	Сотрудник ЮЛ, подтвержденная	ОАО"тестовый ЮЛ"	1234567890123	777700001
EsiaTest010@yandex.ru	000-000-600 10	11111111	Фамилия010 Имя010 Отчество010	-	Сотрудник ОГВ, подтвержденная	Тестовое ведомство	2000000000002	-
EsiaTest011@yandex.ru	000-000-600 11	11111111	Фамилия011 Имя011 Отчество011	-	Сотрудник ОГВ, подтвержденная	Тестовое ведомство	2000000000002	-
EsiaTest012@yandex.ru	000-000-600 12	11111111	Фамилия012 Имя012 Отчество012	-	Сотрудник ОГВ, подтвержденная	Тестовое ведомство	2000000000002	-
EsiaTest013@yandex.ru	000-000-600 13	11111111	Фамилия013 Имя013 Отчество013	-	ИП, подтвержденная	-	-	-
EsiaTest014@yandex.ru	000-000-600 14	11111111	Фамилия014 Имя014 Отчество014	-	ИП, подтвержденная	-	-	-
EsiaTest015@yandex.ru	000-000-600 15	11111111	Фамилия015 Имя015 Отчество015	-	ФЛ, подтвержденная	-	-	-

После ввода данных учетной записи также необходимо ввести Пин-код “1234”. Если он не сработает, ввести Пин-код “5678”.